

FORMULÁR NA VRÁTENIE TOVARU	
DÁTUM OBJEDNÁVKY:	ČÍSLO OBJEDNÁVKY:

jessyss

MNOŽSTVO	ŠIFRA TOVARU	NÁZOV TOVARU	ŠIFRA DÔVODU	DÔVOD NA VRÁTENIE (ŠIFRA)
				1 – DORUČILI STE MI NESPRÁVNY TOVAR
				2 – POŠKODENÝ TOVAR
				3 – NA INTERNETOVÝCH STRÁNKACH VYZERÁ INAK
				4 – TOVAR MI NIE JE DOBRÝ
				5 – NEVYHOVUJE MI
				6 – INÉ: _____

MENO:	PRIEZVISKO:		
ADRESA:			
IBAN*:	DÁTUM:	PODPIS:	

*Vyplniť len v prípade vrátenia peňazí na tvoj bankový účet. V prípade objednávky na dobierku ti peniaze vrátíme na tvoj bankový účet.

Informácie o doručení a vrátení

Potrebuješ niečo vrátiť? **Tovar môžeš jednoducho vrátiť a my ti vrátíme peniaze.** Jednoducho vyplni formulár a pošli nám ho späť spolu s tovarom (v jeho pôvodnom stave). Prosím, postupuj podľa nasledujúcich krokov, do 14 dní od doručenia. **Zásielky na dobierku neprijímame.**

- Pri každom z vyššie uvedených produktoch, vyber jednu z šifier dôvodov vrátenia tovaru.
- Je veľmi dôležité do balíka s tovarom priložiť tento formulár, aby sme mohli spracovať tvoje vrátenie do 24 hodín od prijatia.
- Tovar nám môžeš vrátiť do 14 dní od prijatia tvojej objednávky. Vystrihni spodnú adresu, nalep ju na balík a odnes na najbližšiu poštu.
- Prosím, vždy si nechaj doklad od pošty, kým nepotvrdíme, že sme prijali tvoj vrátený tovar, aby sa tak predišlo komplikáciám s vrátením.
- Môže trvať až 21 dní (s výnimkou víkendov a sviatkov), kým sa k nám vrátený tovar dostane. Akonáhle vybavíme tvoje vrátenie tovaru, pošleme ti o tom správu prostredníctvom e-mailu.
- Vrátenie peňazí bude vykonané pôvodnou platobnou metódou. V prípade vrátenia na dobierku ti peniaze vrátíme na tvoj bankový účet. Spracovanie vrátenia tvojich peňazí môže trvať až 14 dní po prijatí tvojho balíka.

Upozornenie: Tovar musí byť v pôvodnom stave: neporušený, nepoužívaný, v originálnom balení, s pokynmi a štítkami výrobcu. Tovar bez štítkov neprijímame. Zo zdravotných a hygienických dôvodov neposkytujeme výmenu kozmetiky, prepichovacích šperkov a spodnej bielizne, iba ak majú výrobnú chybu. Plavky nie je možné vrátiť, ak bola odstránená hygienická nálepka.

Viac informácií alebo pomoci nájdeš kedykoľvek na adrese: <https://jessyss.sk/vratenie-vyrobu>

Tovar je potrebné vrátiť na adresu:

 <p>IME d.o.o. GLS, Budča 1039 962 33 Budča</p>
